**Cíle krizové pomoci a jejich měření 2017**

1. **Stabilizovat situaci uživatelů**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hodnocení cíle** | **Zdroj informací** | **Výstup** |
|  |  |  |
| a) Poskytnout bezpečné přístřeší, zpravidla nepřevyšující 7 dní  (počet) | Dohodnutá spolupráce na krizové pomoci  Závěr poskytnutí služby  Statistický program Bakalář  Sociální karty | Dospělých uživatelů 28  Děti s dospělým 54 |
| b) Poskytnout základní informace, možnost poradit se (počet) | Dohodnutá spolupráce  Sociální karty | Dospělých uživatelů 28  Děti: 0 |
| c) Vyřešit situaci v zaměstnání | Dohodnutá spolupráce  Sociální karty | Dospělých uživatelů 1 |
| d) Zajistit finance  (počet) | Dohodnutá spolupráce  Denní záznam  Sociální karty | Dospělých uživatelů 13 |
| e) Vyřešit bydlení  (počet) | Zápis zájemce KP  Dohodnutá spolupráce  Denní záznam  Sociální karty | Dospělých uživatelů 26 |
| f) Zajistit osobní bezpečí  (počet) | Dohodnutá spolupráce  Denní záznam  Sociální karty | Dospělých uživatelů 5 |

1. **Zahájit vyřizování běžných záležitostí**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| a) Řešení dokladů  (s kolika) | Zápis zájemce KP  Denní záznam  Sociální karty | Dospělých uživatelů 27 |
| b) Posilování rodičovských kompetencí  (s | Dohodnutá spolupráce  Denní záznam  Sociální karty | Dospělých uživatelů 9 |
| c) Kontakt se společenským prostředím | Dohodnutá spolupráce  Denní záznam  Sociální karty | Dospělých uživatelů 11 |
| d) Zajištění zdraví | Dohodnutá spolupráce  Denní záznam  Sociální karty | Dospělých uživatelů 8 |

1. **poskytovat kvalitní službu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| a) udržovat vhodné materiální zajištění krizové pomoci - pokoj, drogérie, strava (stav,) | Stav a vybavení krizového pokoje, kontrola zásob na krizovou pomoc, dohodnutá spolupráce a její závěr | Krizový pokoj je vhodně vybavan a průběžně opravován a inovován. Zásoby na KP jsou jak potravinové, tak hygienické. Pravidelně se kontroluje expirace. A stále je k dispozici strava bezlepková a pro diabetiky. Pokoj byl letos vymalován. |
| b) individuálně se věnovat uživatelům dle jejich potřeby (délka pobytu, počet intervencí) | Statistický program Bakalář, excelová tabulka intervencí,  Dohodnutá spolupráce a její hodnocení  Statistický program Bakalář  Excelová tabulka intervencí | Všichni uživatelé zaevidování ve statistickém programu Bakalář. Délka pobytu je zaznamenána také v dohodě s uživateli a závěrečné spolupráci. Průměrná délka pobytu byla 7,2 dne. 20 dospělých uživatelů využilo službu na 2 až 7dní. 8 uživatelů z 28 využili služby déle jak sedem dní. Nejkratší pobyt byl dva dny, nejdelší pobyt byl 15 dní. |
| c) dodržovat a revidovat předpisy (vyhodnocení výjimek, vyhodnocení stavu předpisů) | Hodnocení zaměstnanců  Složky s předpisy – originál, kopie, elektronicky | Hodnocení zaměstnanců proběhlo 4x za rok. Předpisy po celý rok garanti postupně revidovali a stále je co revidovat. Výjimek bylo uděleno 9. 8x se jednalo o oprávněné prodloužení pobytu na KP o více jak sedm dní, 1x podpora mimo dohodnuto spolupráci. |
| d) dostatečně vzdělávat personál (školení) | Osvědčení ze školení, zápis ze školení  Elektronické tabulky | Všechny pracovnice a pracovník splnili povinné vzdělávání. |
| e) mít zajištěnu adekvátní zastupitelnost personálu a podporu v týmu (předpisy, porady, supervize) | Organizační řád, zápisy z porad, záznamy ze supervizí | Zastupitelnost byla zajištěna v rámci základního týmu. Předpisy evidujeme průběžně, každý garant si hlídá svoje a týmu představuje změny. Porady týmu probíhali pravidelně po celý rok. Supervize proběhly celkem 7 x skupinové. |
| f) vyhodnocovat stížnosti a dotazníky (1x ročně) | Uložení stížnosti a dotazníky | na krizovou pomoc nebyla podána žádná stížnost  vyhodnocení dotazníků je přílohou k tomuto vyhodnocení cílů |

1. **naplňovat strategické cíle organizace**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| a) využitelnost krizových lůžek (počet a %) | Statistický program Bakalář | Celková obsazenost lůžek byla 591 lůžkodnů a  40,5 %. Podstatné zvýšení bylo dáno především více početnými rodinami a více delšími pobyty. |
| b) vyhodnocení zájemců o krizovou pomoc (domácí násilí, ztráta bydlení, odmítnutí) | Statistický program Bakalář, excelová tabulka zájemců v elektronické podobě | První kontakt telefonický proběhl s 50 dospělými.  Osobní kontakt osobní s 28 dospělými.  KP poskytnuta z důvodu:  Domácí násilí 5 osob  Bez domova 23 osob  Odmítnut byl jeden, měl možnost být u známých  Ochranu policie neměl nikdo. |
| c) spolupráce se školami a vzdělávacími zařízeními | Zápis z porad vedení, návštěvní kniha  Seznam praktikantů | Spolupracujeme se základní školou v Žamberku, z důvodu umístění dětí atd. Ostatní školy, jen omluvení žáků. Pratikantky byly 4. |
| d) spolupráce s veřejností (návštěvy, veletrhy, DOD, kontakty, formy) | Zápis z porad vedení, návštěvní kniha  www stránky, kronika Domova | Na podzim Den otevřených dveří pro veřejnost.  Veletrhy sociálních služeb: Žamberk, Kostelec nad Orlicí, Česká Třebová, Ústí nad Orlicí, Pardubice  Navštívili nás: OSPOD Žamberk, Kostelec nad Orlicí, Rychnov nad Kněžnou, Lanškroun, Ústí nad Orlicí, Česká Třebová  Policie ČR, Městská policie, Kriminální a cizinecká policie Ústí nad Orlicí  ÚP Žamberk  O službě se nejvíce zmiňují naše webové stránky ([www.cema-nno.cz](http://www.cema-nno.cz)), dále na nástěnce před Domovem a facebooku. Letáčky KP jsou vždy dostupné na akcích konaných pro veřejnost. |