**Vyhodnocení cílů 2017**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cíle služby** | **Téma** | **Výstup** |
| 1. Stabilizovat uživatele | Bydlení v AD | Uživatelek celkem 33  Dětí celkem 79 |
| Hygiena | Spolupráce s 31 uživatelkami , 94% |
| Materiální pomoc | Spolupráce s 32 uživatelkami, 97 % |
| Strava | Spolupráce s 30 uživatelkami, 91% |
| Základní informace, možnost poradit se | Uživatelek celkem 33 |
| Základní doklady | Spolupráce s 11 uživatelkami, 33,3% |
| 1. Zvýšit soběstačnost a dovednosti uživatelek | Vzdělávání | Spolupráce se 5 uživatelkam, 15,2 % |
| Pracovní uplatnění | Spolupráce s 8 uživatelkami, 24,2 % |
| Hospodaření s finančními prostředky | Spolupracovali jsem s 30 uživatelkami, 90,1%. |
| Řešení dluhové problematiky | Spolupráce s 27 uživatelkami, 81,8%. |
| Využití sociálních dávek | Spolupráce s 27 uživatelkami, 81,8 % |
| Právo na hmotné zabezpečení (důchody) | Spolupráce s 1 uživatelkou,3% |
| Hledání bydlení | Spolupráce s 26 uživatelkami, 78,8 % |
| Udržení bydlení | Spolupráce s 27 uživatelkami, 81,8 % |
| Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou | Spolupráce s 14 uživatelkami, 42,4 % |
| Vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky | Spolupráce s 4 uživatelkami, 12,1 % |
| Vytváření funkčních partnerských vztahů | Spolupráce s 5 uživatelkami, 15,2 % |
| Základní zdravotní péče | Spolupráce s 12 uživatelkami, 36,4 % |
| Řešení infekčních nemocí | Spolupráce s 5uživatelkami, 15,2 % |
| 1. Posílení rodičovských kompetencí | Péče o děti | Spolupráce s 29 uživatelkami, 87,9% |
| Opatření pro zajištění zdraví a bezpečnost dětí | Spolupráce s 30 uživatelkami, 90,9 % |
| 1. Naplňovat strategické cíle služby | Obsazenost | 92,58 % |
| % uživatelů z PK | 78,8 % % z PK |
| Kvalita služby   1. Individuální přístup 2. Aktuální předpisy 3. Vzdělávání pracovníků 4. Zastupitelnost 5. Vyhodnocení stížností 6. Vyhodnocení dotazníků | a) všichni uživatelé měli svého klíčového pracovníka, se kterým sestavovali osobní plán a podle něho se s uživateli individuálně pracovalo. b) některé předpisy se aktualizovali, stále zbývá práce na redukci předpisů  c) Všechny pracovnice a pracovník splnili povinné vzdělávání vhodnými kurzy a předepsaném rozsahu  d) zastupitelnosti byla zajištěna  e) Byly podány pouze 2 stížnosti a to na vzájemné vztahy uživatelek.  f) Převážná většina uživatelek nenašla nic, co by jim v Domově bylo nepříjemné nebo že by jim chyběla nějaká pomoc (12 uživatelek). Jedné mamince se nelíbila potravinová banka. Nerozvedla však v jakém ohledu. Jedna uživatelka uvedla, že jí byly nepříjemné reakce jiné maminky. Dále zaznělo, že se uživatelce nelíbily časté konzultace. Další uživatelka se více rozepsala a z její odpovědi vyplývá, že v době odchodu byla rozrušená a byl na ní kladen tlak z více stran. Poslední uživatelce se nelíbilo zacházení s ostatními uživatelkami. |
|  | Spolupráce s odborníky a veřejností | Na podzim Den otevřených dveří pro veřejnost.  Veletrhy sociálních služeb: Žamberk, Kostelec nad Orlicí, Česká Třebová, Ústí nad Orlicí, Pardubice  Navštívili nás: OSPOD Žamberk, Kostelec nad Orlicí, Rychnov nad Kněžnou, Lanškroun, Ústí nad Orlicí, Česká TřebováPolicie ČR, Městská policie, Kriminální a cizinecká policie Ústí nad Orlicí  ÚP Žamberk  O službě se nejvíce zmiňují naše webové stránky ([www.cema-nno.cz](http://www.cema-nno.cz)), dále na nástěnce před Domovem a facebooku. Letáčky KP jsou vždy dostupné na akcích konaných pro veřejnost. |